



## Chantal CHARLOT

**Mon objectif** : Valider mes Acquis de l'Expérience

### Parcours professionnel

- 2021 Consultante et gérante "CC AvecTact" : accompagnement à la qualité de vie
- 2005/2021 Consultante salariée puis, à partir de 2007, consultante et gérante de la Sarl « AXE PROMOTION » ÉPERNAY- PARIS - LA GACILLY
  - DPO désignée pour [InterHop](#) depuis 2020: Pilotage de la démarche. Formations courtes (mise en conformité au RGPD, tout sur la CNIL, données de santé et conformité, transfert de data aux GAFAM), alimentation de la FAQ, élaboration de politique de confidentialité, de CGU, de mentions légales, élaboration de procédures, tenue du registre, conduite de l'AIPD, accompagnement à l'exercice des droits de la personne concernée...
  - Cheffe de projet sur l'évaluation interne et externe de la qualité des prestations au sein de plus de 200 établissements de tout type (loi 2002-2): analyse stratégique et systémique, élaboration et suivi de plan d'amélioration continue de la qualité.
  - Coaching et intervention en prévention des risques professionnels et auprès de publics fragiles ou fragilisés : « Entreprendre pour apprendre » en collaboration avec le CJD, burn out et retour à l'emploi, retour à l'emploi de personnes qui en sont éloignées, démarche d'amélioration continue en entreprise, analyse de la pratique, construction du projet de la personne, écrits, recommandations de bonnes pratiques, prévention des risques inhérents à la personne vulnérable, intervention en prévention des risques (DUERP...), mise en œuvre de conventions...
  - Formation tutorée en [Blended Learning](#) et en [présentiel](#) pour la prévention et le développement de la qualité de vie personnelle et professionnelle.
- 1995/2005: Cadre et cogérante d'établissement médico-social –ESSMS – LOIRET
  - Management et accompagnement des professionnels du recrutement à la sortie de l'entreprise : annonces, recrutement, formations et accompagnement sur les RBPP IDE, AMP, Aides-Soignantes, BEPSS et intervention auprès de Professionnels en difficulté,
  - Organisation du travail, gestion des plannings, prévention et gestion des risques (gestes, postures,...), soutien aux professionnels (analyse de pratiques, supervision...),
  - Accueil et accompagnement jusqu'à la sortie de Personnes vieillissantes dépendantes et/ou présentant des troubles psychiques et/ou ayant été hospitalisées pendant plusieurs années en CHS, en partenariat avec le CHS de FLEURY LES AUBRAIS,
  - Accompagnement de fin de vie de la personne et de ses proches,
  - Chargée des relations avec les intervenants extérieurs à la structure, mise en place et développement de conventions de partenariat,
  - Accompagnement de projet d'ouverture de lits,
  - Participation à l'élaboration et à la mise en oeuvre de la convention tripartite (prévention et gestion des risques, construction du DUER...), des outils de la loi 2002-2,
  - Reprise et transmission de l'entreprise,
- 1986/1994 : Infirmière à domicile – LOIRET et MORBIHAN
  - Création, développement, gestion et transmission de 2 cabinets de soins, et accompagnement jusqu'à la fin de vie de la personne et des proches à domicile,
  - Éluée municipale,
- 1975/1986 : Auxiliaire Puéricultrice puis Infirmière d'Urgence nuit et jour
  - Gestion en équipe de tout type d'urgence à l'AP-HP Saint Louis à PARIS,
  - AP CHU REIMS Chirurgie pédiatrique (enfants en situation de handicap, enfants malades,...)
  - Tutrice de stagiaires,

## Travaux et recherche en équipe

- Participation en équipe pluridisciplinaire à l'élaboration de référentiel d'évaluation sur SSIAD,
- Travaux en équipe sur la mutualisation, le rapprochement, le regroupement, la fusion,
- Réflexion: dossier communicant et projet personnalisé - coordination du projet personnalisé de l'usager à domicile sur un territoire,
- Travaux sur la prévention et le traitement de la maltraitance et la mise en œuvre d'une culture de la bientraitance,
- Participation à Réflexion en équipe pluridisciplinaire (Gestion du stress et burn out).

## Formations, diplômes,

2021 : Master Management des Organisations Sanitaires et Sociales – URCA, Certification Spécialisation DPO, 1994-2017 : Analyse des Pratiques Professionnelles puis supervision régulière (psychologue, coach, psychanalyste),

2021 : Formation pour certification DPO CNAM Île de France,

2015-2020 : MOOCs attestés – Mooc de la CNIL et de l'AANSI - GRH (École Française de Comptabilité Lyon et CNAM) /Management agile – Management augmenté par l'IA – Du Manager agile au leader designer – Protection des données personnelles : le nouveau droit (CNAM) – Apprendre et enseigner avec les sciences cognitives (GRH Armée de terre, EN, Université) /Gouvernance territoriale (CNFPT)/Le comportement du commercial B to B à l'ère 2.0 (Université Jean Moulin Lyon3)/Le webmarketing-Référencement-Réseaux sociaux-Communication (Association Tous Numériques/Gérer son entreprise autrement (Université de Liège)/Mettre en place un CPOM et gérer l'EPRD (ANDESI)/Gérer les bonnes pratiques de veille (CETIM)/Les conduites suicidaires (Université de Montpellier)/Conduite du changement (ESSEC), ingénierie de la formation (Université de Caen), Entrepreneuriat et croissance attitude – Université de Montpellier, les conduites addictives (Université Paris Sud),

2010/2011 : Évaluation externe (Études Supérieures Professionnalisées des Acteurs et des Cadres de l'Économie Sociale),

2010 : Évaluation Interne (Études Supérieures Professionnalisées des Acteurs et des Cadres de l'Économie Sociale),

2009 : Accompagnement des personnes mal orientées, désorientées,

2009 : Certification Programmation Neurolinguistique et Hypnose Ericksonienne (IFHE),

2008 : Certification « TopProfil » gestion stratégique et opérationnelle des Ressources Humaines (Symatop),

2007-2008 : Certification Coach : École Canadienne,

2006-2007 : Formation psychologie, psychanalyse, caractérologie et sexologie – ICH sans attestation,

2003 : Formation à la méthode HACCP – ACM Pharma,

1981-1984 : Diplôme d'État d'Infirmier – CHU-CHR Reims,

1974-1975: Diplôme d'État d'Auxiliaire Puéricultrice – CHU-CHR Reims,

## Conduite et obtention d'enregistrements et d'habilitations entre 2007 et 2021

Désignation auprès de la CNIL comme DPO N° DPO-90962,

Enregistrement pour la Formation 21510145251 – ODPC 5453 – Certification Vérisélect puis Qualiopi de l'Organisme de formation,

Intervenant en Prévention des Risques Professionnels – IPRP N° 24/2013,

Habilitation ANESM pour l'évaluation N°H2010-07-520,

---

## Autres réalisations, centres d'intérêts et engagements

- Bonne connaissance de l'outil informatique, et des pratiques d'accompagnement distanciel,
- Bénévole au sein d'InterHop
- Membre IPRP Grand Est – CARSAT, Mandat CTR CARSAT Grand Est,
- Suivi et/ou Jury de Diplômes : Hautes Etudes des Pratiques Sociales (Femmes éloignées de l'emploi), Infirmier Diplômé d'État (Saint Louis APHP), Aide Médico Psychologique (ERTS Olivet), Aide-Soignant et auxiliaires de puériculture (Hôpital américain Reims, Saint Louis APHP, EHPAD Lorcy), BEP Sanitaire et Social (Châlette sur Loing),
- Membre de la Société Française de l'Évaluation, EPSM, ICF,
- L'apprentissage (langues, sciences humaines et sociales, MOOCs...),
- Réalisation, gestion du site « axepromotion », gestion et alimentation du site FCE CHAMPAGNE,
- Marche rapide,